



Mestergruppen AS

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for perioden 1.7.2024 til 30.6.2025.

Vår virksomhet

Mestergruppen er et av Skandinavias største konsern innen byggevarehandel, VVS, overflatebehandling, kjededrift for boligentreprenører og eiendomsutvikling. Vårt mål er å være førstevalget for boligbyggere og byggevareforhandlere. Dette målet skal vi nå ved å etablere, erverve, eie, drive og videreutvikle kjedekonsepter innenfor boligproduksjon og byggevarehandel, samt tilby tjenester og produkter relatert til dette.

Mestergruppen er organisert som et aksjeselskap med forretningsadresse i Brynsengfaret 6, Oslo, men mange av våre virksomheter opererer i store deler av Norge og Sverige. Vår virksomhet er en del av det organiserte arbeidslivet og er tilsluttet Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO) og NHO Byggenæringen. Mestergruppen eier byggevarekonseptene Byggtorget, Byggeriet, XL-BYGG i Norge, og Bolist og XL-BYGG i Sverige.

Vi er Norges største boligprodusent gjennom huskjedene Mesterhus, Systemhus, Nordbohus, Blink Hus og Boligpartner. I vår portefølje inngår Norges ledende handelshus for overflatebehandling, Malorama, med logistikkvirksomheten Farveringen og kjedekonseptet Mal Proff. I tillegg har vi faghandelsskjedene Kulør og Fargerike i Norge, samt Happy Homes og Colorama i Sverige.

Konsernet driver eiendomsutvikling gjennom Mestergruppen Eiendom og tilbyr arkitekt- og rådgivningstjenester gjennom Mestergruppen Arkitekter. Mestergruppen er en av landets største hytteprodusenter, med Saltdalshytta og takstol- og precutprodusent Pretre i porteføljen.

Mestergruppen eier også håndverkstjenesten Steddy som er rettet mot ROT-markedet (rehabilitering, oppussing og tilbygg). I tillegg er VVS Norge, med rørleggerkjedene Comfort og Bademiljø, en del av Mestergruppen.

Mestergruppen har Ferd AS som sin største eier, men også medlemmer av de ulike kjedene utgjør en betydelig del av konsernets aksjonærer.

Ferd er et familieeid investeringsselskap som satser på verdiskapende eierskap i virksomheter og finansielle investeringer.

Mestergruppen er medlem av FNs Global Compact og vårt hovedkontor er Miljøfyrtårnsertifisert.

Produkter og tjenester vi tilbyr

Mestergruppen tilbyr en rekke produkter og tjenester innen byggevare, prosjektrådgivning, oppussing, prosjektutvikling, overflatebehandling, bolig og fritidsboliger, samt VVS.

Vi har over 1200 medlemsbedrifter og forhandlere som er tilknyttet Mestergruppenkonsernet. Konsernet tilbyr en rekke tjenester for å hjelpe medlemmene med å lykkes i sine lokalk markeder

Egeneide butikker

Mestergruppen har 30 egneide byggevarehus i Norge hvor vi tilbyr privat og proffkunder alt innen byggevarer, verktøy og trelast. I tillegg har vi 21 Mal Proff-butikker som eies av konsernet og 1 Fargerike-butikk.

Fabrikker

Pretre har 3 fabrikker i Norge hvor det produseres precut, takstoler, bjelkelag og element. Rusånes Fabrikk i Saltdal i Nordland produserer element til fritidsboliger og boliger.

Sentrallager

På Kløfta utenfor Oslo har Farveringen et sentrallager som selger og distribuerer til byggevare og faghandelen i hele Norge. Videre har Mestergruppen sentrallagerfunksjoner i Jönköping gjennom Mestergruppen Logistik AB.

Markeder Mestergruppen opererer i

Mestergruppen opererer i følgende markeder: byggevarehandel, salg av overflateprodukter, produksjon av element og konstruksjonspakker for bolig og fritidsmarkedet, oppføring av bygninger, drift av kjedekonsepter for boligbygging, byggevarer salg, salg av overflateprodukter, og VVS-tjenester, eiendomsutvikling, ROT-markedet (rehabilitering, oppussing og tilbygg).

Interne retningslinjer og rutiner

Som en betydelig aktør i byggevarebransjen har vi et stort ansvar for å jobbe med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Mestergruppen har utarbeidet egne etiske retningslinjer som skal bidra til å tydeliggjøre ledelsens forventninger til hvordan man som ansatt i Mestergruppen skal opptre. Retningslinjene blir løpende revidert, og hvert år må alle ansatte lese retningslinjene. Dette blir dokumentert digitalt gjennom HR-systemet vårt. Retningslinjene er også publisert på vår nettside: [Mestergruppen.no](https://mestergruppen.no)

I tillegg har vi utarbeidet anti-korrupsjonsretningslinjer hvor formålet er å forebygge korrupsjonsrisiko, sikre god etisk praksis, samt definere felles standarder for Mestergruppen. Disse skal bidra til å tydeliggjøre forventninger til medarbeiderens atferd. Retningslinjene er publisert på Mestergruppens intranett og blir årlig promotert i interne artikler.

Det er laget digitale kurs om både anti-korrupsjon og etiske de retningslinjene, og gjennomføring av disse er kursene er obligatorisk for alle ansatte i konsernet.

Mestergruppen har etablerte rutiner og god oversikt over hvilke varer og leverandører som har miljøsertifikater. Mestergruppen har høye forventninger og stiller strenge krav til våre leverandører knyttet til etikk, bærekraft og kvalitet. ([Klikk her for å lese våre krav og forventninger](#)) .

Våre leverandører forplikter seg til å ha forretningsetikk tilsvarende eller strengere enn Mestergruppens interne verdier og etiske retningslinjer.

Mestergruppen er opptatt av sporbarhet i verdikjeden og stiller derfor krav om at våre leverandører registrerer relevante varer i NOBB som er byggenæringens største varedatabase for vareinformasjon.

Varlingskanaler og rutiner

Mestergruppen skal være en trygg arbeidsplass med et godt ytringsklima preget av åpenhet. Dette er viktig for å sikre et trygt og godt arbeidsmiljø for våre medarbeidere, samt en positiv utvikling av konsernet som helhet. Formålet med varslinger å bidra til at kritikkverdige forhold avdekkes, rettes opp og forebygges i fremtiden. Mestergruppen er utelukkende positive til bruk av varsling for å oppnå dette, og konsernets rutiner og retningslinjer for varsling er forankret hos konsernsjef og styret.

Medarbeidere som avdekker mulige kritikkverdige forhold oppfordres til å melde fra om slike så raskt som mulig, og i henhold til konsernets varslingsrutiner. På denne måten kan Mestergruppen håndtere problemstillinger som organisasjonen står ovenfor på et tidlig stadium.

Vår digitale varslingskanal ligger tilgjengelig både internt på intranett og eksternt på vår nettside, [Mestergruppen.no](https://mestergruppen.no). Det er mulig å sende inn varsler anonymt, og alle varsler blir fulgt opp av Compliance-teamet i Mestergruppen. Oppdaterte varslingsrutiner er publisert på Mestergruppens intranett samt på Mestergruppens digitale varslingskanal, og for konsernets medarbeider er det utarbeidet e-læringsverktøy om Mestergruppens varslingskanal og varslingsrutiner.

Link til varslingskanal: [Mestergruppen ekstern \(mittvarsel.no\)](https://mestergruppen.no/ekstern/mittvarsel).

Mestergruppen tilbyr informasjon om vårt arbeid med menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i portalen TransparencyGate. Her kan det meldes fra dersom man skulle få kjennskap til forhold som bryter med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Mestergruppen er i 2025 blitt verifisert av TransparencyGate som en virksomhet som aktivt engasjerer seg for å opprettholde grunnleggende menneskerettigheter og sikre anstendige arbeidsforhold i hele sin virksomhet og leverandørkjede. På mestergruppen.no kan man lese mer verifiseringen og sertifikatet som TransparencyGate utsteder.

Prosess for håndtering av henvendelser og informasjonskrav knyttet til Åpenhetsloven:

1. Mottak og registrering: Når en henvendelse kommer inn via portalen, får vi umiddelbart beskjed om dette, og henvendelsen blir lagret i portalen. Dette sikrer at ingen henvendelser går tapt.
2. Evaluering og kategorisering: Hver henvendelse evalueres for å bestemme dens natur og alvorlighetsgrad. Dette hjelper oss å prioritere henvendelser som krever umiddelbar oppmerksomhet, særlig de som omhandler alvorlige anklager om brudd på menneskerettighetene.
3. Oppfølging: Vi tar proaktive skritt for å adressere henvendelsens innhold. Dette kan innebære intern granskning, dialog med relevante avdelinger eller leverandører og, hvis nødvendig, iverksetting av korrektive tiltak.
4. Tilbakemelding til innmelder: En detaljert tilbakemelding blir gitt til den som har fremmet henvendelsen, hvor vi forklarer hvilke skritt som er tatt for å adressere bekymringene de har reist.

Link til vår TransparencyGate: [Mestergruppen- Åpenhetsloven \(mittvarsel.no\)](https://mestergruppen.no/mittvarsel)

Mestergruppens aktsomhetsvurderinger og leverandørundersøkelse.

Metodikk

Mestergruppen benytter Transparencygate til aktsomhetsvurdering av leverandørene.

Mestergruppen kartlegger årlig leverandørenes fokus og status på menneskerettigheter og arbeidsforhold, etikk, kvalitet og miljø. I undersøkelsen benyttes OECD retningslinjer for menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold. Undersøkelsen omhandler alle aktive leverandører som representerer samtlige produktkategorier.

I 2025 tok Mestergruppen i bruk LiveWatch, en ny funksjon i TransparencyGate. Denne funksjonen gir oss kontinuerlig nyhetsartikler om våre registrerte leverandører. Her vil vi bli varslet om potensielle risikoer knyttet til menneskerettighetsbrudd, korrupsjon, oppkjøp, salg og brudd på åpenhetsloven i sanntid.

Av totalt 328 leverandører, besvarte 286, hvilket gir en svarprosent på 87% mot 73% i forrige periode (3 av leverandørene som ikke har besvart er representert gjennom moderselskapets besvarelse).

Leverandører av indirekte varer og tjenester er ikke inkludert i denne undersøkelsen (f. eks telefoni, strøm m.v).

Alle leverandørene blir behandlet likt, det er ikke foretatt noen form for vektning eller rangering. De er dermed likebehandlet uavhengig av Mestergruppens innkjøpsverdi hos den enkelte leverandør.

Flere av leverandørene er store og komplekse selskap eller konsern, og mange av disse er morselskap med flere datterselskaper, der morselskapet i enkelte tilfeller har besvart for flere datterselskaper. Leverandørene har besvart etter beste evne, basert på den kunnskapen de besitter, og det må derfor tas forbehold om eventuelle feilkilder ved tolkning av resultatene.

Håndtering av identifiserte risikoer eller avvik.

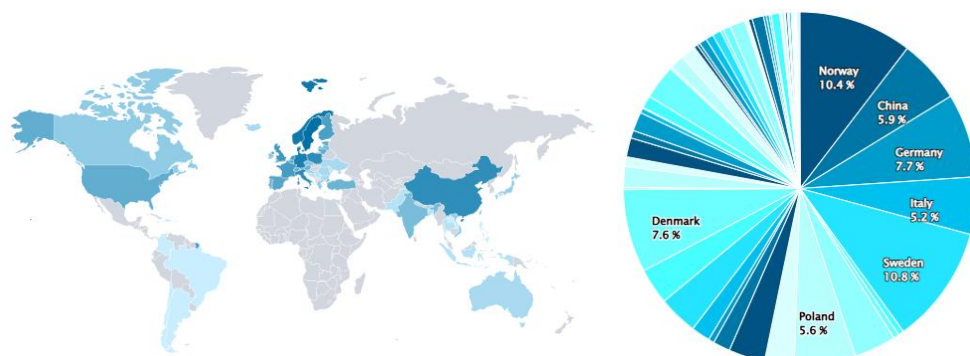
Når potensielle eller faktiske negative konsekvenser blir identifisert, setter Mestergruppen i verk passende tiltak for å redusere eller eliminere disse risikoene. Dette kan inkludere:

1. **Tiltak for forbedring:** Samarbeid med leverandører for å implementere konkrete forbedringer i deres operasjoner eller arbeidsforhold.
2. **Opplæring og kapasitetsbygging:** Tilby støtte og opplæring for å styrke leverandørenes forståelse og evne til å respektere menneskerettighetene.
3. **Revidering av samarbeidsforhold:** Om nødvendig, revidering eller opphør av samarbeid med leverandører som ikke oppfyller våre standarder og krav. Mestergruppen vil bestrebe seg på å påvirke leverandører til forbedring, fremfor å avslutte samarbeidet.

Mottatte henvendelser og informasjonskrav

Mestergruppen har mottatt 1 informasjonskrav i perioden 30.06.2024 til 30.06.2025. Dette ble svart ut innen fristen.

Våre leverandører og underleverandørers produksjonsland:



(hentet fra løsningen TransparencyGate)

Vurdering av leverandørene gir en totalscore basert på produksjonsland og risikoer knyttet til dette. Man kartlegger sivile rettigheter, korrupsjon, økologisk fotavtrykk, arbeidsledighet og likestilling i arbeidslivet. I tillegg til produksjonsland redegjør leverandørene for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. En høy totalscore anses som lite risikofyllt.

Indikator	Skala	Kilde
Demokratiindeksen	0 – Autokratisk styreform, 10 – Sterkt demokrati	https://www.eiu.com/n/campaigns/democracy-index-2021/
Sivile rettigheter	10 – Svakt rettighetsvern, 1 – Sterkt rettighetsvern	https://freedomhouse.org/report/freedom-world/2018/democracy-crisis
Korrupsjon	0 – Veldig korrupt, 10 helt renhårig	https://www.transparency.org/en/cpi/2020/index/nzl
Økologisk avtrykk	Under 1.6 – Lite tilfredsstillende, Over 1.6 – Tilfredsstillende	https://data.footprintnetwork.org/#/
Arbeidsledighet %	Prosentbasert	https://www.fn.no/Statistikk/arbeidsledighet
Likestilling i arbeidslivet %	Prosentbasert	https://www.fn.no/Statistikk/likest.-i-arbeidslivet

Enkelte leverandører har oppgitt produksjonsland, andre har inkludert land de eksporterer til. Det viktigste er at vi gjennom undersøkelsen kartlegger leverandørene og følger opp funnene.

Identifiserte risikoer og konsekvenser

Generelt har leverandørene vist gode resultater, med et gjennomsnitt på 4,03 der maksscore er 5. Det er avdekket at enkelte leverandører kun svarer ut de generelle spørsmålene (16 spørsmål), og ikke de spesifikke spørsmålene knyttet til menneskerettigheter (11) og arbeidsforhold (12), dette kan bidra til å trekke snittet ned. Disse leverandørene vil bli fulgt opp for fullstendig besvarelse.

Basert på en analyse av leverandørenes svar på OECD-kategorier, samt deres geografiske plassering (CRI), har vi identifisert følgende generelle risikoområder og potensielle negative konsekvenser:

- **Menneskerettigheter:**
 - **Risiko:** En andel av de responderende leverandørene (21 av de med svarprosent >50%) scorer under 3.5 av 5 på OECDs spørsmål om menneskerettigheter. En leverandør har ikke besvart denne kategorien. For leverandører med produksjon i land med lav CRI (f.eks. Kina, India, Tyrkia, Vietnam, Bangladesh), er risikoen for brudd på menneskerettigheter forhøyet (f.eks. knyttet til ytringsfrihet, tvangsarbeid, diskriminering).
 - **Potensiell konsekvens:** Medvirkning til brudd på grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden.
- **Anstendige Arbeidsforhold:**
 - **Risiko:** Fire responderende leverandører scorer under 3.5 på OECDs spørsmål om arbeidsforhold. Mestergruppens egendefinerte spørsmål viser at enkelte leverandører mangler formell anti-korrupsjonstrening eller systematiske interne gjennomganger av konkurranselovgivning. En leverandør har rapportert bekreftede tilfeller av korrupsjon eller konkurransehemmende adferd innen sin organisasjon de siste 24 måneder.
 - **Potensiell konsekvens:** Risiko for medvirkning til dårlige lønns- og arbeidsvilkår, manglende organisasjonsfrihet, eller uetisk forretningspraksis.

Vi har ikke mottatt annen informasjon om mulige negative konsekvenser fra noen av leverandørene.

Våre tiltak

Iverksatte Tiltak (i perioden 01.07.2024 – 30.06.2025):

- **Kartlegging:** Årlig aktsomhetsvurderinger i TransparencyGate og rutine for risikovurdering av leverandørene.
- **Purring og oppfølging:** Systematisk purring på leverandører som ikke har besvart eller kun delvis har besvart undersøkelsene, for å øke svarprosenten og datakvaliteten. Svarprosenten på den generelle OECD-undersøkelsen har økt til 87% mot 73% i forrige periode.
- **Risikobasert dialog:** I forbindelse med dobbelt vesentlighetsanalyse, ble det gjennomført intervjuer med et utvalg leverandører basert på ulike risikofaktorer.
- **Oppdatering av interne Rutiner:** Mestergruppens interne retningslinjer for etikk og anti-korrupsjon revideres årlig. E-læringskurs om etikk og anti-korrupsjon er obligatorisk for alle i konsernet.

Planlagte Tiltak:

- **Systematisk oppfølging av avvik:**
 - Alle leverandører som har scoret under 3.5 på Menneskerettigheter eller Arbeidsforhold, eller som har indikert alvorlige avvik, vil bli fulgt opp med krav om redegjørelse og handlingsplaner for forbedring. For denne perioden er det totalt 16 leverandører.
 - Leverandører med betydelig virksomhet i høyrisikoland (lav CRI) vil bli gjenstand for tettere oppfølging med mer dyptgående undersøkelser, selv om deres selvrapporterte score er høy.
 - Leverandøren som har rapportert inn korrupsjon/konkurranshemmende adferd får særskilt oppfølging.
- **Revidering av samarbeidsforhold:** For leverandører som over tid ikke viser vilje eller evne til å iverksette nødvendige forbedringstiltak, vil Mestergruppen vurdere konsekvenser for samarbeidsforholdet, med mål om å påvirke til forbedring fremfor umiddelbar avslutning.

Resultat av tiltak

Det er for tidlig å fullt ut evaluere effekten av tiltak iverksatt basert på den nyeste datainnsamlingen for denne perioden. Imidlertid ser vi at den systematiske bruken av TransparencyGate og kontinuerlig dialog bidrar til økt bevissthet og høyere svarprosent.

TransparencyGate gir oss god mulighet til å oppdage risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidsforhold, og forsøke å stanse, redusere eller forebygge negative konsekvenser. Leverandører som scorer lavt følges opp av Mestergruppens innkjøpsavdeling.

Positive funn

Den økte svarprosenten viser en styrket vilje i leverandørkjeden til å delta i Mestergruppens arbeid for økt transparens.

Det er positivt å se at flere leverandører aktivt laster opp relevant dokumentasjon (sertifikater, policyer, rapporter). Dette gjør det lettere for Mestergruppen å verifisere påstander og forstå substansen i deres arbeid.

En betydelig andel av leverandørene, spesielt våre mest sentrale leverandører, har implementert sertifiserte styringssystemer for miljø (f.eks. ISO 14001) og kvalitet (f.eks. ISO 9001). I tillegg har flere av disse publisert bærekraftsrapporter.

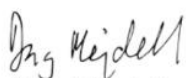
Den gjennomsnittlige OECD Total Score for våre leverandører er høy. Dette gir et godt grunnlag for videre samarbeid og felles forbedring.

Aktsomhetsvurderingene er gjennomført våren 2025 og den påfølgende analysen fortsetter gjennom året. Arbeidsgruppen som følger opp består av representanter fra Innkjøp, Bærekraft og Compliance.

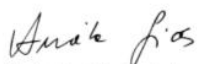
Vi ønsker å bidra med mer transparente verdikjeder ved å kartlegge leverandørene og følge opp funnene.

Mestergruppen AS er forpliktet til å opprettholde høyeste standarder for menneskerettigheter og åpenhet i vår virksomhet. Vi erkjenner viktigheten av kontinuerlig forbedring og vil arbeide dedikert for å overholde våre forpliktelser og forbedre våre praksiser.

Styret i Mestergruppen AS
Oslo, 30. juni 2025



Dag Mejdell
Styreleder



Aniela Gabriela Gjøs
Styremedlem



Karin Eriksson
Styremedlem



Eirik Just Mathisen
Styremedlem



Mohammed Abdulgani
Styremedlem



Jørn Inge Halvorsen
Styremedlem



Are Dragesund
Styremedlem



Erik T. Jacobsen
Styremedlem



Merete Aarheim
Styremedlem



Mikkell Sandvik
Daglig leder