

Mestergruppen AS

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for perioden 30.06.2023 til 30.06.2024.

Vår virksomhet

Mestergruppen er et av Skandinavias største konsern innen byggevarehandel, VVS, overflatebehandling, kjededrift for boligentreprenører og eiendomsutvikling. Vårt mål er å være førstevalget for boligbyggere og byggevareforhandlere. Dette målet skal vi nå ved å etablere, erverve, eie, drive og videreutvikle kjedekonsepser innenfor boligproduksjon og byggevarehandel, samt tilby tjenester og produkter relatert til dette.

Mestergruppen er organisert som et aksjeselskap med forretningsadresse i Nils Hansens Vei 8, Oslo, men mange av våre virksomheter opererer i store deler av Norge og Sverige. Vår virksomhet er en del av det organiserte arbeidslivet og er tilsluttet Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO) og NHO Byggenæringen. Mestergruppen eier byggevarekonseptene Byggtorget, Byggeriet, XL-BYGG i Norge, og Bolist og XL-BYGG i Sverige.

Vi er Norges største boligprodusent gjennom huskjedene Mesterhus, Systemhus, Nordbohus og Blink Hus. I vår portefølje inngår Norges ledende handelshus for overflatebehandling, Malorama, med logistikkvirksomheten Farveringen og kjedekonseptet Mal Proff. I tillegg har vi faghandelskjedene Kulør og Fargerike i Norge, samt Happy Homes og Colorama i Sverige.

Konsernet driver eiendomsutvikling gjennom Mestergruppen Eiendom og tilbyr arkitekt- og rådgivningstjenester gjennom Mestergruppen Arkitekter. Mestergruppen er en av landets største hytteprodusenter, med Saltdalshytta og takstol- og precutprodusenten Pretre i porteføljen.

Mestergruppen eier også håndverkstjenesten Steddy som er rettet mot ROT-markedet (rehabilitering, oppussing og tilbygg). I tillegg er VVS Norge, med rørleggerkjedene Comfort og Bademiljø, en del av Mestergruppen.

Produkter og tjenester vi tilbyr

Mestergruppen tilbyr en rekke produkter og tjenester innen byggevare, prosjektrådgivning, oppussing, prosjektutvikling, overflatebehandling, bolig og fritidsboliger, samt VVS.

Vi har over 1200 medlemsbedrifter og forhandlere som er tilknyttet Mestergruppenkonsernet. Konsernet tilbyr en rekke tjenester for å hjelpe medlemmene med å lykkes i sine lokalmarkeder

Egeneide butikker

Mestergruppen har 31 egneide byggevarehus i Norge hvor vi tilbyr privat og proffkunder alt innen byggevarer, verktøy og trelast. I tillegg har vi 21 Mal Proff-butikker som eies av konsernet, samt 1 Fargerike-butikk.

Fabrikker

Pretre har 5 fabrikker i Norge hvor det produseres precut, takstoler, bjelkelag og element. Rusånes Fabrikk i Saltdal i Nordland produserer element til fritidsboliger og boliger.

Sentrallager

På Kløfta utenfor Oslo har Farveringen et sentrallager som selger og distribuerer til byggevare og faghandelen i hele Norge. Videre har Mestergruppen sentrallagerfunksjoner i Helsingborg gjennom Mestergruppen Logistik AB.

Markeder Mestergruppen opererer i

Mestergruppen opererer i følgende markeder: byggevarehandel, salg av overflateprodukter, produksjon av element og konstruksjonspakker for bolig og fritidsmarkedet, oppføring av bygninger,

drift av kjedekonsepser for boligbygging, byggevaresalg, salg av overflateprodukter, og VVS-tjenester, eiendomsutvikling, ROT-markedet (rehabilitering, oppussing og tilbygg).

Interne retningslinjer og rutiner

Som en betydelig aktør i byggevarebransjen har vi et stort ansvar for å jobbe med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Mestergruppen har utarbeidet egne etiske retningslinjer som skal bidra til å tydeliggjøre ledelsens forventninger til hvordan man som ansatt i Mestergruppen skal opptre. Retningslinjene blir løpende revidert, og hvert år må alle ansatte lese retningslinjene. Dette blir dokumentert digitalt gjennom HR-systemet vårt. Retningslinjene er også publisert på vår nettside: [Mestergruppen.no](https://mestergruppen.no)

I tillegg har vi utarbeidet anti-korrupsjonsretningslinjer hvor formålet er å forebygge korrupsjonsrisiko, sikre god etisk praksis, samt definere felles standarder for Mestergruppen. Disse skal bidra til å tydeliggjøre forventninger til medarbeiderens atferd. Retningslinjene er publisert på Mestergruppens intranett og blir årlig promotert i interne artikler.

Det er laget digitale kurs om både anti-korrupsjon og etiske de retningslinjene, og gjennomføring av disse er kursene er obligatorisk for alle ansatte i konsernet.

Mestergruppen har etablerte rutiner og god oversikt over hvilke varer og leverandører som har miljøsertifikater. Mestergruppen har høye forventninger og stiller strenge krav til våre leverandører knyttet til etikk, bærekraft og kvalitet. ([Klikk her for å lese våre krav og forventninger](#)) .

Våre leverandører forplikter seg til å ha forretningsetikk tilsvarende eller strengere enn Mestergruppens interne verdier og etiske retningslinjer.

Mestergruppen er opptatt av sporbarhet i verdikjeden og stiller derfor krav om at våre leverandører registrerer relevante varer i NOBB som er byggenæringens største varedatabase for vareinformasjon.

Varlingskanaler og rutiner

Mestergruppen skal være en trygg arbeidsplass med et godt ytringsklima preget av åpenhet. Dette er viktig for å sikre et trygt og godt arbeidsmiljø for våre medarbeidere, samt en positiv utvikling av konsernet som helhet. Formålet med varslinger å bidra til at kritikkverdige forhold avdekkes, rettes opp og forebygges i fremtiden. Mestergruppen er utelukkende positive til bruk av varsling for å oppnå dette, og konsernets rutiner og retningslinjer for varsling er forankret hos konsernsjef og styret.

Medarbeidere som avdekker mulige kritikkverdige forhold oppfordres til å melde fra om slike så raskt som mulig, og i henhold til konsernets varslingsrutiner. På denne måten kan Mestergruppen håndtere problemstillinger som organisasjonen står ovenfor på et tidlig stadium.

Vår digitale varslingskanal ligger tilgjengelig både internt på intranett og eksternt på vår nettside, [Mestergruppen.no](https://mestergruppen.no). Det er mulig å sende inn varsler anonymt, og alle varsler blir fulgt opp av Compliance-teamet i Mestergruppen. Oppdaterte varslingsrutiner er publisert på Mestergruppens intranett samt på Mestergruppens digitale varslingskanal, og for konsernets medarbeider er det utarbeidet e-læringsverktøy om Mestergruppens varslingskanal og varslingsrutiner.

Link til varslingskanal: [Mestergruppen eksternt \(mittvarsel.no\)](https://mestergruppen.no/mittvarsel) .

Mestergruppen tilbyr informasjon om vårt arbeid med menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i portalen TransparencyGate. Her kan det meldes fra dersom man skulle få kjennskap til forhold som bryter med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Prosess for håndtering av henvendelser og informasjonskrav knyttet til Åpenhetsloven:

1. Mottak og registrering: Når en henvendelse kommer inn via portalen, får vi umiddelbart beskjed om dette, og henvendelsen blir lagret i portalen. Dette sikrer at ingen henvendelser går tapt.
2. Evaluering og kategorisering: Hver henvendelse evalueres for å bestemme dens natur og alvorlighetsgrad. Dette hjelper oss å prioritere henvendelser som krever umiddelbar oppmerksomhet, særlig de som omhandler alvorlige anklager om brudd på menneskerettighetene.
3. Oppfølging: Vi tar proaktive skritt for å adressere henvendelsens innhold. Dette kan innebære intern granskning, dialog med relevante avdelinger eller leverandører og, hvis nødvendig, iverksetting av korrektive tiltak.
4. Tilbakemelding til innmelder: En detaljert tilbakemelding blir gitt til den som har fremmet henvendelsen, hvor vi forklarer hvilke skritt som er tatt for å adressere bekymringene de har reist.

Link til vår TransparencyGate: [Mestergruppen- Åpenhetsloven \(mittvarsel.no\)](https://www.mestergruppen.no/transparentygate)

Mestergruppens aktsomhetsvurderinger og leverandørundersøkelse.

Metodikk og svarprosent

Mestergruppen benytter Transparencygate til aktsomhetsvurdering av leverandørene. Mestergruppen kartlegger årlig leverandørenes fokus og status på menneskerettigheter og arbeidsforhold, etikk, kvalitet og miljø. I undersøkelsen benyttes OECD retningslinjer for menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold. Undersøkelsen omhandler alle aktive leverandører som representerer samtlige produktkategorier. Funn som redegjøres i denne rapporten gjelder for perioden 1.7.2023-30.6.2024.

Av totalt 330 leverandører, besvarte 242, hvilket gir en svarprosent på 73%. Leverandører av indirekte varer og tjenester er ikke inkludert i denne undersøkelsen (f. eks telefoni, strøm m.v).

Alle leverandørene blir behandlet likt, det er ikke foretatt noen form for vektning eller rangering. De er dermed likebehandlet uavhengig av Mestergruppens innkjøpsverdi hos den enkelte leverandør.

Flere av leverandørene er store og komplekse selskap eller konsern, og mange av disse er morselskap med flere datterselskaper, der morselskapet i enkelte tilfeller har besvart for flere datterselskaper. Leverandørene har besvart etter beste evne, basert på den kunnskapen de besitter, og det må derfor tas forbehold om eventuelle feilkilder ved tolkning av resultatene.

Håndtering av identifiserte risikoer eller avvik

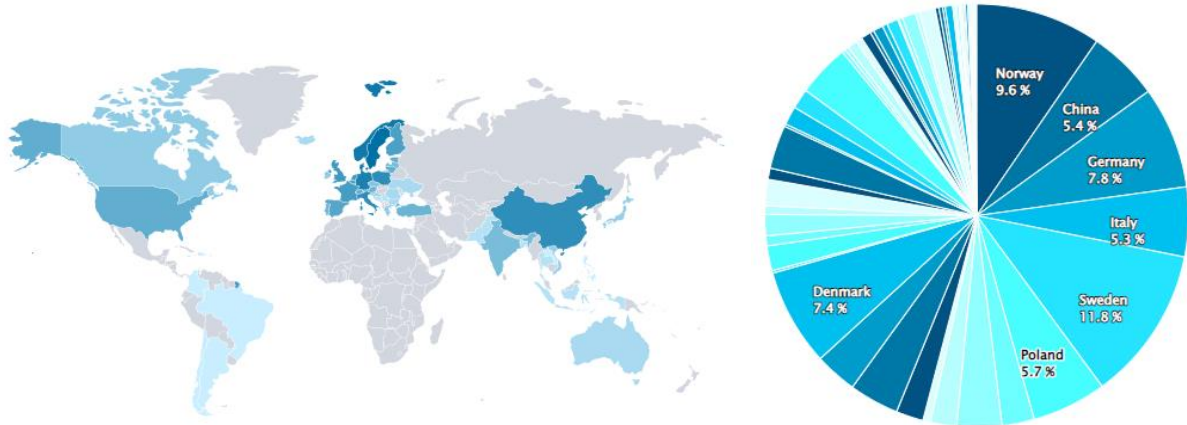
Når potensielle eller faktiske negative konsekvenser blir identifisert, setter Mestergruppen i verk passende tiltak for å redusere eller eliminere disse risikoene. Dette kan inkludere:

1. **Tiltak for forbedring:** Samarbeid med leverandører for å implementere konkrete forbedringer i deres operasjoner eller arbeidsforhold.
2. **Opplæring og kapasitetsbygging:** Tilby støtte og opplæring for å styrke leverandørenes forståelse og evne til å respektere menneskerettighetene.
3. **Revidering av samarbeidsforhold:** Om nødvendig, revidering eller opphør av samarbeid med leverandører som ikke oppfyller våre standarder og krav. Mestergruppen vil bestrebe seg på å påvirke leverandører til forbedring, fremfor å avslutte samarbeidet.

Mottatt henvendelser og informasjonskrav

Mestergruppen har mottatt 2 informasjonskrav i perioden 30.06.2023 til 30.06.2024. Vi mottok 7 henvendelser før redegjørelsen 30.06.23.

Våre leverandører og underleverandørers produksjonsland:



(kilde: TransparencyGate)

Vurdering av leverandørene gir en totalscore basert på produksjonsland og risikoer knyttet til dette. Man kartlegger sivile rettigheter, korrupsjon, økologisk fotavtrykk, arbeidsledighet og likestilling i arbeidslivet. I tillegg til produksjonsland redegjør leverandørene for sin håndtering av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. En høy totalscore anses som lite risikofyllt.

Indikator	Skala	Kilde
Demokratiindeksen	0 – Autokratisk styreform, 10 – Sterkt demokrati	https://www.eiu.com/n/campaigns/democracy-index-2021/
Sivile rettigheter	10 – Svakt rettighetsvern, 1 – Sterkt rettighetsvern	https://freedomhouse.org/report/freedom-world/2018/democracy-crisis
Korrupsjon	0 – Veldig korrump, 10 helt renhårig	https://www.transparency.org/en/cpi/2020/index/nzl
Økologisk avtrykk	Under 1.6 – Lite tilfredsstillende, Over 1.6 – Tilfredsstillende	https://data.footprintnetwork.org/#/
Arbeidsledighet %	Prosentbasert	https://www.fn.no/Statistikk/arbeidsledighet
Likestilling i arbeidslivet %	Prosentbasert	https://www.fn.no/Statistikk/likest.-i-arbeidslivet

Enkelte leverandører har oppgitt produksjonsland, andre har inkludert land de eksporterer til. Det viktigste er at vi gjennom undersøkelsen kartlegger leverandørene og følger opp funnene. Vi har valgt å belyse leverandøren som har den laveste TransparencyGate-scoren basert på produksjonsland. Ved oppfølging bekrefter leverandøren at de har produksjon i Kina.

Risikorapport for leverandør (1) (SENSUR)

(SENSUR) oppnår en TransparencyGate-score på **1,9**

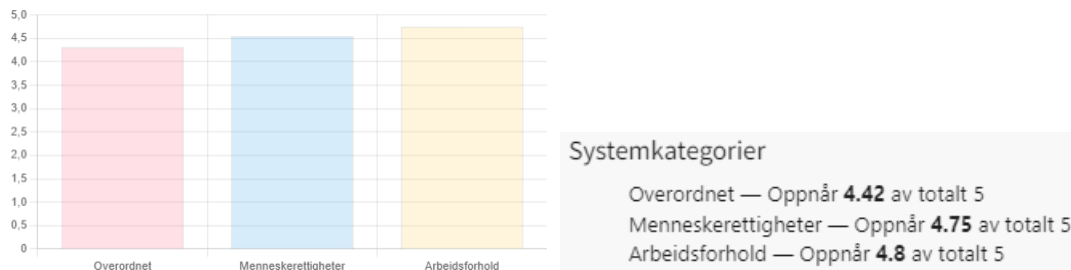
Land	Risiko	Sivile rettigheter	Korrupsjon	Økologisk fotavtrykk	Arbeidsledighet %	Likestilling i arbeidslivet %
China	1.9	8.5	4.5	3.8	4.9	45.2
Risikosum				1.9		

Denne leverandøren har kun produksjon i Kina, et land vurdert til å representere høy risiko, med en totalscore på 1,9.

I tillegg til en vurdering opp mot produksjonsland, vurderes leverandøren basert på spørsmål knyttet til OECDs retningslinjer for aktsomhetsvurdering.

Gjennom OECDs retningslinjer avdekkes flere forhold. Leverandørene redegjør for hvorvidt de gjennomfører risikobaserte aktsomhetsvurderinger knyttet til mulig negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø, internt, i tillegg til å kartlegge underleverandører og andre forretningsforbindelser. Videre oppgir leverandørene eventuelle policyer og rutiner for å forhindre menneskerettighetskrenkelser. Det fremgår også om de bidrar til konkurransedyktige lønns- og arbeidsvilkår, forhindrer barnearbeid, tvangsarbeid og diskriminering. I tillegg til å fremme helse og sikkerhet på arbeidsplassen.

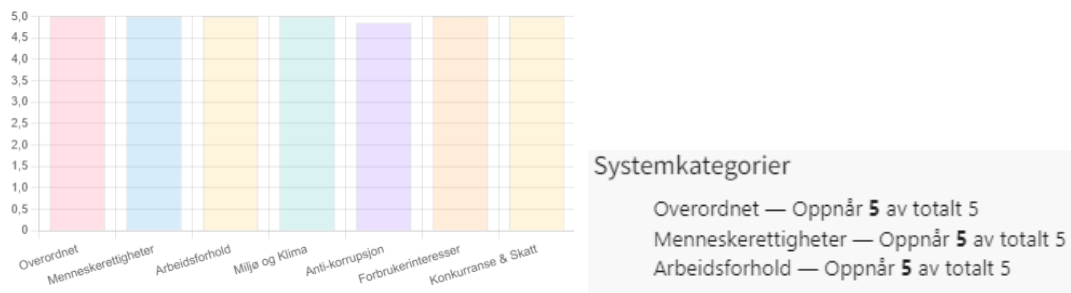
Leverandøren som produserer i Kina får en høy risikoscore dersom man ser på produksjonsland isolert sett. Ser man derimot på leverandørens aktsomhetsvurdering er den derimot tilfredsstillende:



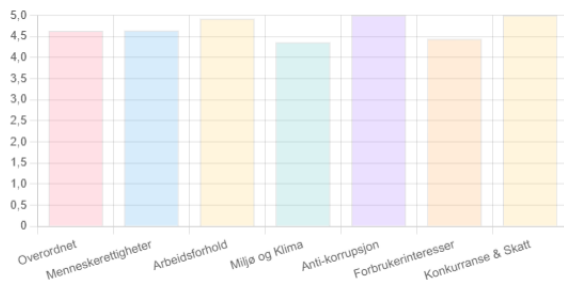
Aktsomhetsvurdering av Mestergruppens 5 største leverandører:

De 5 største leverandørene representerer alle våre virksomhetsområder innen byggevare, huskjeder, industri, Farveringen og VVS.

Aktsomhetsvurdering for leverandør (1) (SENSUR):



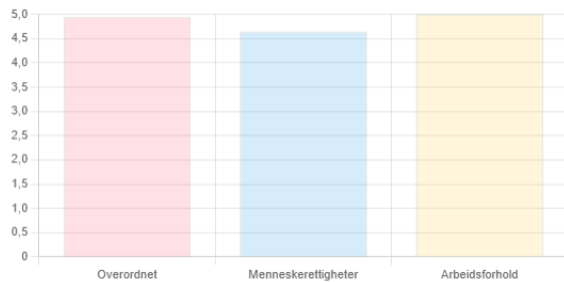
Aktsomhetsvurdering for leverandør (2) (SENSUR):



Systemkategorier

Overordnet — Oppnår **4.63** av totalt 5
Menneskerettigheter — Oppnår **4.64** av totalt 5
Arbeidsforhold — Oppnår **4.92** av totalt 5

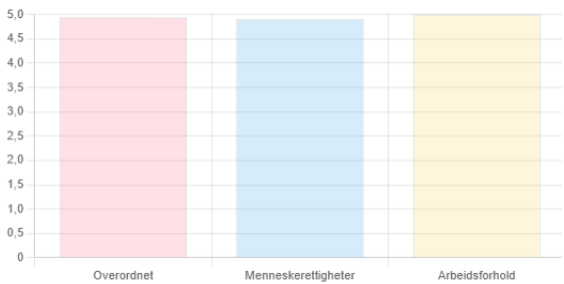
Aktsomhetsvurdering for leverandør (3) (SENSUR):



Systemkategorier

Overordnet — Oppnår **4.94** av totalt 5
Menneskerettigheter — Oppnår **4.64** av totalt 5
Arbeidsforhold — Oppnår **5** av totalt 5

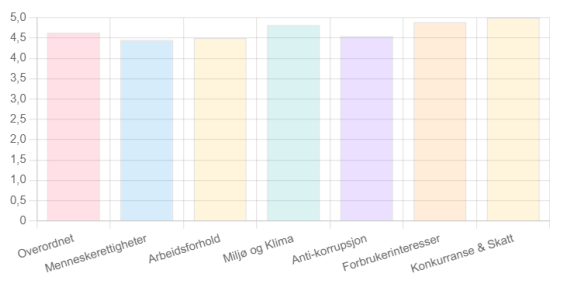
Aktsomhetsvurdering for leverandør (4) (SENSUR):



Systemkategorier

Overordnet — Oppnår **4.94** av totalt 5
Menneskerettigheter — Oppnår **4.9** av totalt 5
Arbeidsforhold — Oppnår **5** av totalt 5

Aktsomhetsvurdering for leverandør (5) (SENSUR):



Systemkategorier

Overordnet — Oppnår **4.42** av totalt 5
Menneskerettigheter — Oppnår **4.46** av totalt 5
Arbeidsforhold — Oppnår **4.36** av totalt 5

Identifiserte risikoer og konsekvenser

Generelt har leverandørene vist gode resultater, med et gjennomsnitt på 4,4 der maksscore er 5. Ved å se på de 10 leverandørene med lavest score har vi identifisert følgende risikoer og negative konsekvenser:

Størrelse og kapasitet: Analysen av aktsomhetsvurderingene viser at 8 av de 10 leverandørene med lavest score er mindre selskaper som ikke er omfattet av Åpenhetsloven. Disse selskapene mangler retningslinjer, aktsomhetsvurderinger, tiltak for forebygging av risiko, varslingsrutiner, og rutiner for behandling av informasjonskrav.

Menneskerettigheter: 8 av de 10 leverandørene mangler menneskerettighetspolicy, og utfører ikke aktsomhetsvurderinger. En av leverandørene har ikke svart på spørsmålene knyttet til menneskerettigheter.

Arbeidsforhold: 8 av de 10 leverandørene mangler tiltak mot barnearbeid, tvangsarbeid og diskriminering. En av leverandørene har ikke svart på spørsmålene knyttet til arbeidsforhold. En annen av leverandørene har svart at de ikke deltar konstruktivt i kollektive forhandlinger med ansattes representanter om lønns- og arbeidsvilkår, enten direkte eller via en arbeidsgiverforening.

Vi har ikke mottatt informasjon om mulige negative konsekvenser fra noen av leverandørene.

Våre tiltak

Iverksette tiltak: Kontinuerlig fokus på å inkludere de til enhver tid gjeldene leverandører. Ved utsendelse av aktsomhetsvurdering purres de av leverandørene som ikke besvarer, eller kun delvis besvarer undersøkelsen, gjentatte ganger for å sikre høyest mulig svarrate.

Planlagte tiltak: Mestergruppen vil fortsette å følge opp leverandører som ikke har svart på aktsomhetsvurderingen, samt leverandører som ikke har fullført eller kun har besvart deler av aktsomhetsvurderingen. Vi vil også følge opp leverandører som ikke har svart tilfredsstillende. Dette vil eksempelvis være leverandøren som har svart at de ikke deltar konstruktivt i kollektive forhandlinger med ansattes representanter om lønns- og arbeidsvilkår.

TransparencyGate gir oss god mulighet til å oppdage risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidsforhold, og forsøke å stanse, redusere eller forebygge negative konsekvenser. Leverandører som scorer lavt i TransparencyGate følges opp av Mestergruppens innkjøpsavdeling.

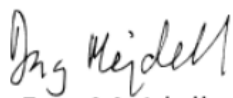
Resultat av tiltak: Iverksette tiltak hittil viser at svrraten øker ved å purre leverandørene.

Aktsomhetsvurderingene er gjennomført våren 2024 og den påfølgende analysen fortsetter gjennom året. Arbeidsgruppen som følger opp består av representanter fra Innkjøp, Bærekraft og Compliance. Krav i rammeavtalen og spørreundersøkelsen setter fokus menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi har en fast rutine for risikovurdering av leverandørene. Vi ønsker å bidra med mer transparente verdikjeder ved å kartlegge leverandørene og følge opp funnene.

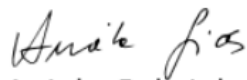
Mestergruppen AS er forpliktet til å opprettholde høyeste standarder for menneskerettigheter og åpenhet i vår virksomhet. Vi erkjenner viktigheten av kontinuerlig forbedring og vil arbeide dedikert for å overholde våre forpliktelser og forbedre våre praksiser.

Oslo, 30.06.2024

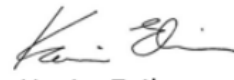
Styret i Mestergruppen AS



Dag Mejdell
Styreleder



Anela Gabriela Gjøs
Styremedlem



Karin Eriksson
Styremedlem



Eirik Just Mathisen
Styremedlem




Gungør Turkøz
Styremedlem




Jørn Inge Halvorsen
Styremedlem



Are Dragesund
Styremedlem



Eirik T. Jacobsen
Styremedlem



Merete Aarheim
Styremedlem



Mikkel Sandvik
Daglig leder

